



Un problème avec la réception de votre colis ?

Contactez le **SAV de MBE 2599**, en charge des expéditions et du suivi
de vos colis pour **MD Fragrances**.

*A problem receiving your parcel? Contact the MBE 2599 after-sales team,
in charge of shipping and parcel tracking for MD Fragrances.*

Inutile de contacter le transporteur ou MD Fragrances — c'est nous qui gérons directement le suivi, les recherches et les litiges de transport. **Claire et Fanny** sont vos interlocutrices dédiées — écrivez à l'une ou à l'autre. / *No need to contact the carrier or MD Fragrances — we handle tracking, investigations and transport disputes directly. Claire and Fanny are your dedicated contacts — write to either one.*



Mme Claire Laisné

Suivi de colis & SAV
Parcel tracking & after-sales

CONTACTEZ-LA POUR

CONTACT HER FOR

Colis non reçu Colis endommagé Retard de livraison
Recherche & litige Suivi d'expédition

E-MAIL

mbe2599@mbefrance.fr

OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE

MAIL SUBJECT — REQUIRED

claire+SAV

OU PAR TÉLÉPHONE

OR BY PHONE

04 22 48 03 43

Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez.
Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.



Mme Fanny Poux

Expéditions & SAV
Shipping & after-sales

CONTACTEZ-LA POUR

CONTACT HER FOR

Colis non reçu Colis endommagé Retard de livraison
Recherche & litige Suivi d'expédition

E-MAIL

mbe2599@mbefrance.fr

OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE

MAIL SUBJECT — REQUIRED

fanny+expédition

OU PAR TÉLÉPHONE

OR BY PHONE

04 22 48 03 43

Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez.
Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.

Comment ça se passe

How it works

- 1 Vous contactez Claire ou Fanny**
par mail ou par téléphone — les
deux sont là pour ça
*Contact Claire or Fanny by e-mail or
phone — both are here for that*
- 2 MBE prend le relais**
recherche auprès du transporteur
MBE takes over — carrier investigation
- 3 Vous êtes tenu informé**
jusqu'à la résolution
You are kept informed until resolved

TÉLÉPHONE
PHONE

04 22 48 03 43

ADRESSE
ADDRESS

**18 Chemin de
Camperousse
06130 Grasse**

SITE WEB
WEBSITE

mbefrance.fr/2599

HORAIRES
OPENING HOURS

**Lun-Ven / Mon-Fri
9h-18h**